



REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ MENTOR.PL

Niniejszy dokument **stanowi Regulamin** (zwane dalej: „Regulaminem”), określając rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, zasady korzystania ze strony internetowej **mentor.pl** (zwanej dalej także: Stroną).

§ I

Definicje i podstawowe informacje dotyczące portalu

1. **Operatorem strony** jest Mentor S.A. z siedzibą w Toruniu przy ulicy Szosa Chełmińska 177-181, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000031423, NIP 956-00-03-240, o kapitale zakładowym w wysokości 784.628,00 zł (wpłaconym w całości) (**zwana dalej: Operatorem strony, Operatorem lub Mentorem**).
2. **Operator** posiada adres elektroniczny mentor@mentor.pl.
3. **Operator** posiada zezwolenie na prowadzenie działalności dystrybutora ubezpieczeń wydane przez Ministra Finansów z dnia 31 maja 1994r. o nr 475.
4. **Usługodawcą** jest operator Strony umożliwiający użytkownikom uzyskanie informacji zawartych na Stronie.
5. **Usługobiorcą** jest osoba korzystająca z dostępu do Strony, będąca osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej. Użytkownikiem Strony może być również osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, jeżeli uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego.
6. **Akcjonariuszem** jest Usługobiorca posiadający akcje Mentor.
7. **Klientem** jest podmiot na rzecz którego Mentor świadczy czynności dystrybucji ubezpieczeń.
8. Regulamin normuje obowiązki i zakres odpowiedzialności Operatora jako podmiotu zarządzającego Stroną oraz prawa i obowiązki Usługobiorców związane z udostępnianiem informacji dotyczących Operatora lub dodatkowymi funkcjonalnościami, zapewnianymi przez Mentora.
9. Prawem mającym zastosowanie do niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
10. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Mentorem a Użytkownikiem jest język polski.
11. Treści udostępniane w portalu są tworzone i weryfikowane przez Operatora.
12. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na Portalu w formie umożliwiającej zapoznanie się z jego treścią, pobranie, odtworzenie i utrwalenie jego treści, w tym wydrukowanie.
13. Rozpoczęcie korzystania z Portalu, w tym w szczególności z jego podstawowej funkcjonalności jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

§ II

Rodzaj i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Strony Mentor udostępnia informacje o prowadzonej działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, ofercie, informacje o strukturze i organizacji Mentor, osobach uprawnionych do reprezentacji Mentor, kadry zarządzającej, danych teleadresowych oraz finansowych Mentor.
2. Na Stronie udostępnione są informacje przeznaczone dla akcjonariuszy umożliwiające realizację przysługujących im uprawnień wynikających z posiadania akcji Mentor.
3. Mentor ogłasza na Stronie informacje o organizowanych konkursach. Zasady udziału w konkursie określone są każdorazowo w Regulaminie konkursu, który dostępny jest na Stronie.
4. Mentor ogłasza na Stronie informacje o organizacji staży zawodowych. Zasady udziału w stażu określone są w Regulaminie stażu studenckiego dostępnym na Stronie.
5. Za pośrednictwem Strony Usługobiorca może złożyć reklamację w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
6. Za pośrednictwem Strony Usługobiorca może kierować do Mentor przysługujące mu żądania związane z przetwarzaniem przez Mentor jego danych osobowych.
7. Usługobiorca poprzez korzystanie ze Strony staje się wyłącznie beneficjentem usług dostarczanych za jej pomocą.
8. Usługodawca zapewnia Usługobiorcy dostęp do funkcjonalności dostępnych na Stronie bez konieczności składania i przyjmowania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli i wiedzy.

§ III

Warunki świadczenia usług na portalu

1. Dla właściwego wyświetlania stron oraz korzystania z usług świadczonych przez Mentora niezbędne jest spełnienie przez Usługobiorcę następujących wymagań technicznych:
 - połączenie z publiczną siecią Internet,
 - poprawnie skonfigurowana w najnowszej wersji jedna z następujących zalecanych przez Mentora przeglądark internetowych: Google Chrome, Firefox, Opera, Edge,
 - włączona obsługa skryptów JavaScript i obsługa plików Cookies.
2. Za problemy wynikające z niespełnienia przez Usługobiorcę wymogów technicznych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Mentor nie ponosi odpowiedzialności.
3. Mentor zapewnia, że dołoży należytej staranności, aby zagwarantować ochronę wszystkim przekazanych przez Usługobiorcę informacjom.

§ IV

Zasady odpowiedzialności

1. W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Mentor ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. Mentor powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

2. Niedopuszczalne jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za niemoralne, obraźliwe oraz treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku otrzymania przez Mentora wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Mentor może uniemożliwić dostęp do tych danych. Mentor nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku dostarczenia przez Usługobiorcę treści i danych, o których mowa powyżej, Mentor ma prawo do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Usługobiorcy.
3. W wypadku, w którym Usługa wymaga podania przez Usługobiorcę określonych danych, Usługobiorca zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, dokładnych, kompletnych i nie wprowadzających w błąd.
4. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy zawartych na Stronie przez Usługobiorcę, w szczególności polegającego na podaniu przez Usługobiorcę błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.
5. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie formularzy aplikacji przez Usługobiorcę a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
6. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Strony z przyczyn niezależnych od Mentora ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Mentora.
7. Mentor ma prawo czasowo zawiesić dostęp do Strony na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
8. Mentor nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Strony.
9. Mentor nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika ze Strony w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

§ V Reklamacje

1. Usługobiorca może złożyć reklamację w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową za pośrednictwem Strony, wykorzystując następujące kanały kontaktu:
 - pisemnie – listem poleconym (decyduje data stempla pocztowego) na adres siedziby Mentor S.A.: ul. Szosa Chełmińska 177-181, 87-100 Toruń,
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w budynku „A” Mentor S.A., zlokalizowanym w Toruniu przy ul. Szosa Chełmińska 177-181,
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres email) oraz zwięzły opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni od dnia jej zgłoszenia/wpływu do Mentora.
4. Reklamujący zostanie powiadomiony o decyzji Mentora w przedmiocie reklamacji:
 - na piśmie w postaci papierowej lub
 - za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub

- pocztą elektroniczną (e-mailem) na wniosek reklamującego i na podany przez niego adres e-mailowy.
5. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Mentor zwraca się do Usługodawcy z wnioskiem o podanie szczegółów świadczonej usługi.
 6. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania Mentor poinformuje o tym Usługodawcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ VI

Ochrona praw własności intelektualnej

Wszelkie informacje zawarte na Stronie jak i sposób realizacji usługi objęty jest ochroną wynikającą z prawa własności intelektualnej, w tym w zakresie regulowanym przez ustawę z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawę z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz ustawę z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ VII

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy na stronie internetowej mentor.pl
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu.
3. Zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie w momencie ich umieszczenia na Stronie i mają zastosowanie do świadczenia usług po ich opublikowaniu.
4. Korzystanie przez Usługodawcę z usług świadczonych przez Mentora po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 26 marca 2021r.

